

Государственное автономное учреждение Ленинградской области  
«Спортивно-тренировочный центр Ленинградской области»  
(ГАУ ЛО «СТЦ Ленинградской области»)

## ПРИКАЗ

**Об утверждении Правил посещения спортивных сооружений,  
находящихся в оперативном управлении ГАУ ЛО «СТЦ Ленинградской  
области»**

Ленинградская область

«30» декабря 2022 года

№ 03-1122/22

В связи со служебной необходимостью, приказываю:

1. Утвердить Правила посещения спортивных сооружений, находящихся в оперативном управлении ГАУ ЛО «СТЦ Ленинградской области» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Установить, что лицами, ответственными за исполнение настоящего приказа являются начальники спортивных комплексов.
3. Начальникам спортивных комплексов довести Правила посещения спортивных сооружений, находящихся в оперативном управлении ГАУ ЛО «СТЦ Ленинградской области» до работников спортивных комплексов.
4. Начальникам спортивных комплексов разместить Правила посещения спортивных сооружений, находящихся в оперативном управлении ГАУ ЛО «СТЦ Ленинградской области» на информационных стендах спортивных комплексов.
5. Администратору тренировочного процесса Суворову А.Ю. разместить настоящий приказ на сайте Учреждения в сети интернет.
6. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания и действует до замены новым.
7. Секретарю руководителя Фоминой Н.Г. ознакомить с настоящим приказом перечисленных в нем лиц под роспись
8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Сергеев

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ спортивных сооружений, находящихся в оперативном управлении ГАУ ЛО «СТЦ Ленинградской области»**

### **1. Основные определения**

1.1. **«Учреждение»** - государственное автономное учреждение ленинградской области «Спортивно-тренировочный центр Ленинградской области» (ГАУ ЛО «СТЦ Ленинградской области»).

1.2. **«Объект»** - недвижимое имущество, находящееся в оперативном управлении Учреждения, предназначенное для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий, а также для оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

1.3. **«Посетитель»** - лицо, находящееся на территории Учреждения, пользующееся услугами Учреждения, принимающее и выполняющее настоящие Правила и Положения. В случае если Посетитель приводит гостей, он предоставляет список гостей.

1.4. **«Гость»** - лицо, приведенное Посетителем на территорию Учреждения. Количество Гостей не должно превышать: для игрового зала - 20 человек; для тренажерного зала - 1 человек; за исключением учреждений, соответствующих критериям, определенным в Государственном Задании Учреждения. Действие настоящих правил распространяется на всех Гостей, которые становятся Посетителями Учреждения.

1.5. **«Сопровождающий»** - законный представитель несовершеннолетнего либо иное уполномоченное в соответствии с требованиями законодательства лицо, сопровождающее несовершеннолетнего на территории Объекта Учреждения, либо лицо, сопровождающее лиц с инвалидностью или маломобильные группы населения.

1.6. **«Абонемент»** - документ, подтверждающий право на получение услуг Учреждения. Абонемент именной, оформляется на одного владельца и не может быть передан другому лицу. Период и срок действия абонемента определяется в соответствии с утвержденным прайс-листом.

1.7. **«Стоимость услуг/Прейскурант»** - документ, устанавливающий цены на услуги Учреждения на определенную дату (действует до даты введения нового документа, утверждающего стоимость услуг/прейскурант).

1.8. **«Инструктор по спорту»** - штатный работник Учреждения либо привлеченный специалист, или представитель организации, заключившей с Учреждением договор на возмездное оказание услуг, имеющий необходимую квалификацию для проведения физкультурно-оздоровительных занятий (мероприятий).

1.9. **«Разовое посещение»** - единовременное занятие, оплаченное Посетителем в соответствии с прейскурантом.

1.10. **«Игровое время»** - фактическое время, предоставляемое Посетителю для проведения физкультурных и спортивных мероприятий по игровым видам спорта.

1.11. **«Групповые занятия»** - занятия, проводимые инструкторами по спорту с взрослыми и детскими группами на основании заключенных договоров в предусмотренное договорами время.

1.12. **«Специализированные помещения»** - помещения, предназначенные для проведения физкультурных и спортивных мероприятий: крытый каток с искусственным льдом, волейбольный зал, бассейн, тренажерный, спортивный, аэробный залы и другие помещения, в которых проводятся занятия.

1.13 **«Вспомогательные помещения»** - душевые, раздевальные комнаты, туалеты и другие подсобные помещения, предназначенные для Посетителей, пользующихся услугами Учреждения.

## **2. Правила посещения Объектов и территорий**

2.1. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Посетителей Объектов Учреждения.

2.2. В случае нарушения положений настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

2.3. При проходе на Объект необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб в удобной для развешивания таре (при его наличии) и надеть сменную обувь. В случае, если гардероб не работает, Посетителю при проходе на Объект следует надеть сменную обувь. После этого осуществляется проход к стойке рецепции, чтобы сдать абонемент или разовый чек администраторам и получить ключ от шкафчика. По окончании занятий, Посетители должны в течение 30 (тридцать) минут с момента окончания времени предоставления услуги выйти из раздевалки в сменной обуви, сдать ключ от шкафчика, получить свой пропуск или абонемент и переодеть сменную обувь в помещении гардероба в случае, если гардероб не работает.

2.4. Учреждение за сохранность имущества Посетителей ответственности не несет.

2.5. О каждом несчастном случае необходимо незамедлительно сообщить администрации Объекта.

2.6. Занятия заканчиваются не позднее, чем за 30 (тридцать) минут до закрытия Объекта. Посетитель обязан покинуть Объект не позднее времени закрытия Объекта.

**2.7. Посещение Объекта несовершеннолетними с сопровождающими осуществляется следующим образом:**

- сопровождающие с детьми находятся в зоне ожидания до прибытия инструктора по спорту, после чего инструктор по спорту сопровождает детей в специализированные помещения (спортивные залы) для проведения занятий;

- в течение всего занятия сопровождающие могут ожидать

детей в зоне ожидания или иных помещениях Объекта, предназначенных для посетителей (фойе, вестибюль, холл, кафе /буфет и т.п.);

- сопровождающие при необходимости могут провожать ребенка в раздевалку, чтобы оказать помощь ребенку в переодевании и осуществлении необходимых гигиенических процедур;

- сопровождающие сдают ключ от шкафчика раздевалки дежурному администратору и получают абонемент (пропуск);

- Если ребенка сопровождают двое сопровождающих, проход в раздевалку для оказания помощи ребенку в переодевании допускается только один сопровождающий, при этом сопровождать ребенка в раздевалку должен однополый с ним сопровождающий;

- Нахождение ожидающих сопровождающих в помещениях, предназначенных для проведения занятий, запрещено, за исключением открытых занятий или с разрешения инструктора по спорту/администрации Объекта;

- Сопровождающие несут ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, за исключением времени нахождения несовершеннолетних под присмотром инструктора по спорту.

## **2.8. На территории Объекта категорически запрещается:**

- безвозмездно пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента (пропуска) или разового посещения;

- проходить в специализированные и вспомогательные помещения в верхней одежде и уличной обуви (в том числе и в бахилах);

- осуществлять фото- и видеосъемку во вспомогательных помещениях;

- проходить на территорию и в здание Объекта на роликовых коньках, с велосипедами, самокатами, скейтбордами, лыжами, санками, за исключением инвентаря и оборудования, необходимого для проведения занятий или соревнований;

- самостоятельно вносить какие-либо изменения в конструкцию (комплектацию) спортивного инвентаря и оборудования, осуществлять замену отдельных узлов и деталей;

- нарушать общественный порядок, беспокоить других Посетителей Объекта;

- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий, уносить ключи от них с собой;

- осуществлять без письменного разрешения администрации Учреждения любую предпринимательскую (коммерческую) деятельность, в том числе рекламную деятельность и деятельность торговых агентов, проводить деловые встречи, расклеивать объявления;

- распространять рекламную продукцию без письменного согласования с администрацией Учреждения и Объекта;

- проносить и принимать пищу в специализированных

помещениях и вспомогательных помещениях Объекта;

- использовать ненормативную лексику при общении с Посетителями и персоналом Объекта, в том числе при разговорах по телефону, а также громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу затрагивающие честь и достоинство лиц, находящихся на территории Объекта;

- посещать Объекты Учреждения при наличии инфекционных, остро-респираторных и/или инфекционных и кожных заболеваний;

- использовать во вспомогательных помещениях Объекта бритвенные принадлежности, средства для глубокого очищения кожи (в том числе кофе), масла;

- проносить взрывчатые, огнеопасные и легковоспламеняющиеся вещества, огнестрельное оружие любого типа, в том числе самообороны, колющие и режущие предметы, ножи, иное холодное оружие, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, громоздкие предметы, размеры которых по длине, ширине и высоте превышают 40х40х45 сантиметров, а также любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;

- приходить с любыми животными, кроме собак-проводников при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые установлены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 №386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также распивать алкогольную либо иную спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства, психотропные вещества, психоактивные или одурманивающие вещества;

- осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности жизни и здоровью, а также угрозу безопасности жизни и здоровью лиц, находящихся на территории и в здании Объекта;

- распространять любым способом информацию экстремистского характера;

- нарушать функционирование систем обеспечения объекта, в том числе систем электроснабжения, освещения, вентиляции, кондиционирования, водоснабжения, водоотведения, охранно-пожарного комплекса и других систем;

- проникать в помещения с закрытым доступом, а также иные помещения, вход в которые запрещен или ограничен;

- курить, в том числе электронные курительные приборы, а также использовать открытый огонь на территории и в здании объекта.

## **2.9. Посетители обязаны:**

- строго соблюдать правила посещения Объекта;

- приходить за 30 минут до начала занятий;
- через 30 минут после окончания занятий покинуть специализированные и вспомогательные помещения Объекта и вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору;
- бережно относиться к оборудованию и спортивному инвентарю Объекта;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу;
- соблюдать чистоту на территории Объекта;
- сообщать инструктору по спорту или администратору Объекта о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии, а также об имеющихся аллергических реакциях;
- подчиняться указаниям и требованиям инструкторов по спорту, администраторов и медперсонала Объекта;
- нести ответственность за местонахождение и поведение своих малолетних детей;
- осуществлять прием пищи в специально отведенном для этого месте Объекта (буфете, кафе).

2.10. При нахождении на территории и в здании Объекта Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, требования общественной безопасности и пожарной безопасности.

2.11. При посещении Объекта Посетителям необходимо ознакомиться с поэтажными планами эвакуации, а также со знаками безопасности, размещенными в здании Объекта.

2.12. Об обнаружении подозрительных предметов, а также иных предметов, оставленных без присмотра, Посетители обязаны сообщать администрации Объекта.

2.13. Использование Посетителями личных электроприборов допускается в строго отведенных местах при условии соблюдения требований пожарной безопасности и электробезопасности.

2.14. При возникновении чрезвычайной ситуации Посетитель обязан незамедлительно покинуть территорию через имеющиеся эвакуационные выходы в соответствии с утвержденным планом эвакуации, сообщить о чрезвычайной ситуации администрации Объекта.

2.15. При получении информации об эвакуации Посетители обязаны не допускать паники, действовать согласно указаниям администрации Объекта, сотрудников охраны, сотрудников правоохранительных органов и МЧС.

2.16. Запрещается передача абонеента другим лицам.

2.17. В случае утраты абонеента Посетитель обращается с соответствующим заявлением. Утраченный абонеент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.

**2.18. Администрация Учреждения и Объекта не несет ответственности:**

- за забытые личные вещи, либо вещи, оставленные без присмотра. Для сохранности ценных вещей и документов необходимо пользоваться сейфовыми ячейками. Информацию о забытых вещах можно получить у администраторов Объекта, данные вещи хранятся в течение 1 (одного) месяца;

- за сохранность личного автотранспорта Посетителей, в том числе велосипеды, самокаты, санки и иные личные средства передвижения Посетителей.

- Администрация Учреждения не несет ответственности за травматизм и несчастные случаи, полученные в результате несоблюдения настоящих Правил.

2.19. На территории Объекта разрешено использовать непрофессиональную технику, включая мобильные телефоны, для фото- и видеосъемки, произведенной в статическом режиме и только для личного использования. Осуществлять фото- и видеосъемку профессиональным оборудованием на территории Объекта разрешено только по письменному согласованию с Учреждением.

2.20. Администрация Учреждения оставляет за собой право на размещение фото- и видео- материалов на сайте Учреждения, сделанных на территории Объектов сотрудниками Учреждения без предварительного согласования с участниками занятий. За фото- и видеоматериалы, отснятые не сотрудниками Учреждения, размещенные в последствие в сети Интернет, Учреждение ответственности не несет.

2.21. В случае, если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб объекту администрация Учреждения и/или объекта вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь соответствующим Положением. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

2.22. Администрация Учреждения и/или Объекта оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий и менять заявленного инструктора без объяснения причин.

### **3. Правила поведения при аварийных ситуациях**

3.1. При возникновении неисправности спортивного оборудования (инвентаря), прекратить занятие (тренировку, соревнование) и сообщить об этом администрации Спортивного объекта. Занятия (тренировки, соревнования) продолжать только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования (инвентаря).

3.2. При получении травмы немедленно сообщить об этом администрации спортивного комплекса, при необходимости вызвать «Скорую помощь».

3.3. При возникновении пожара в раздевалке и/или иных специализированных помещениях немедленно покинуть помещение и сообщить о случившемся администрации Объекта.

## **Правила посещения плавательного бассейна, универсального игрового зала и фитнес-залов в СК «Выборг»**

### **1. Основные определения**

**«Разовое посещение бассейна (Большая чаша)»** - единовременное посещение бассейна умеющими плавать гражданами с 18 лет, и по программе «Мама +ребенок» продолжительностью занятия 45 минут, подготовкой к занятию 15 минут, с возможностью выбора дня недели и времени посещения, согласно расписанию занятий. Оплата занятия подтверждает факт согласия Посетителя с настоящими Правилами.

**«Разовое посещение зала»** - единовременное занятие, оплаченное Посетителем в соответствии с прейскурантом. При разовом посещении Посетитель обязан ознакомиться с настоящими правилами. Разовое посещение позволяет Посетителю воспользоваться в день оплаты всем спектром услуг, предусмотренных для владельцев абонеента в фитнес-зону объекта Исполнителя.

**«Групповые занятия»** - занятия, проводимые инструкторами по спорту с взрослыми и детскими группами на основании заключенных с Учреждением договоров.

**«Индивидуальное занятие»** - индивидуальное занятие с инструктором по спорту, которое оплачивается в соответствии с утверждённым прайс-листом. Оплата индивидуального занятия подтверждает факт согласия Посетителя с правилами посещения. О переносе или отмене индивидуального занятия в залах Объекта Исполнителя следует предупреждать инструктора по спорту не менее чем за 2 часа до индивидуального занятия, иначе занятие считается проведённым. Занятие в залах возможно с лицами, достигшими 14-летнего возраста.

**«Сплит»** - одновременное индивидуальное занятие двух человек с инструктором по спорту, которое оплачивается в соответствии с утверждённым прейскурантом. Оплата занятия подтверждает факт согласия Посетителей с правилами посещения. О переносе или отмене индивидуального занятия в залах объекта Исполнителя следует предупреждать инструктора по спорту не менее чем за 2 часа до индивидуального занятия, иначе занятие считается проведённым.

### **2. Правила поведения в бассейне объекта Учреждения.**

2.1 Посещение бассейна детьми разрешено с 7 лет только в организованной с инструктором по спорту группе или в сопровождении



взрослого лица старше 18 лет, имеющего абонемент или иное право на разовое посещение. **Самостоятельное посещение бассейна ребенком ЗАПРЕЩЕНО.**

2.2. Несовершеннолетние могут посещать бассейн с сопровождающими. При этом ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних несут сопровождающие.

2.3. Посещение бассейна осуществляется по расписанию. Вход в воду через 15 минут после прохода. Длительность занятия в бассейне составляет 45 (сорок пять) минут для всех видов абонементов за исключением Посетителей с абонементом персонального свободного посещения.

2.4. Выход из воды осуществляется строго по времени окончания занятия.

2.5. Перед проходом в раздевалку бассейна, необходимо сдать абонемент/пропуск или иной документ подтверждающий оплату, администраторам и получить ключи от шкафчика. Посетители должны пройти в раздевалку и переодеться, имея при себе сменную обувь, купальный костюм или плавки, шапочку, полотенце, предметы личной гигиены. Предметы личной гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. При отсутствии перечисленных предметов, посетители к занятиям не допускаются.

2.6. Посетитель допускается в чашу бассейна только в шапочке для плавания, за исключением Посетителей без волосяного покрова на голове, и купальном костюме, представляющим собой плавки для мужчин и открытые или сплошные купальники для женщин.

2.7. Перед проходом в чашу бассейна принять душ (без купальных принадлежностей с предметами личной гигиены).

2.8. Вход в воду и окончание занятий осуществляется только с разрешения дежурного инструктора по спорту, по специальному трапу. О преждевременном уходе с занятий необходимо поставить в известность инструктора по спорту (контролера).

2.9. По окончании занятий Посетители должны через 10-15 минут покинуть раздевалку, полоснувшись под душем.

2.10. При появлении болей, ухудшении самочувствия необходимо прекратить занятие и сообщить об этом инструктору по спорту, медицинскому работнику.

2.11. При плавании нескольких человек на дорожке Посетители должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки. Запрещается сидеть и висеть на разделительных дорожках.

2.12. Проныривание с задержкой дыхания, прыжки в воду с тумбочки и бортика бассейна строго запрещены.

2.13. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.

2.14. Все перемещения по обходной дорожке в бассейне Посетители должны делать только шагом.

2.15. При выходе из раздевалки, Посетители должны сдать ключ от шкафчика и получить свой пропуск или абонемент на стойке рецепции.

2.16. Посетители обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования дежурного инструктора по спорту (контролера) и администрации Объекта. Представители несовершеннолетних обязаны довести до них правила поведения в бассейне.

### **3. Правила поведения в игровом зале Объекта Учреждения**

3.1. Во время проведения занятий или спортивно-массовых мероприятий, ответственность за соблюдением Гостями настоящих правил возлагается на Посетителя.

3.2. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.

3.3. При использовании игрового зала должно соблюдаться расписание, согласно которому осуществляется предоставление услуг зала. Возможна запись у администратора или по телефону Объекта.

3.4. Учреждение и/ или администрация объекта вправе ограничить число Посетителей, исходя из единовременной пропускной способности игрового зала, количества свободных мест на зрительской трибуне, а также исходя из норм пожарной безопасности.

3.5. Запрещено проходить с несовершеннолетними детьми в залы во время взрослых занятий.

3.6. Спортивные и подвижные игры должны проводиться в спортивной одежде и спортивной обуви с нескользкой и светлой подошвой.

3.7. Во избежание аллергических реакций запрещается использовать парфюмерную продукцию.

3.8. Играющие обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения согласно информационным указателям.

3.9. Необходимо строго выполнять правила проведения игр, избегать столкновений с игроками, толчков и ударов по рукам и ногам игроков.

3.10. При возникновении неисправности спортивного оборудования и инвентаря необходимо прекратить игру, сообщить об этом администрации Объекта. Использование игрового зала продолжается только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования и инвентаря.

3.11. По истечении своего игрового времени Посетитель своевременно уступает площадку другим игрокам.

### **4. Правила поведения в зале групповых занятий (фитнес-зал) и малого фитнес-зала Объекта Учреждения**

4.1. Запрещено проходить с несовершеннолетними детьми в залы во

время взрослых занятий.

4.2. Запрещено приносить с собой в зал групповых занятий сумки и пакеты.

4.3. При посещении зала групповых занятий необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и обувь, предназначенную для спортивных занятий. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Тренироваться в купальных костюмах, шлепанцах запрещено.

4.4. Во время занятия запрещается использовать свою собственную хореографию.

4.5. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

4.6. Для Вашей собственной безопасности убедительно рекомендуем не пользоваться жевательной резинкой.

4.7. Посетители обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования инструктора по спорту.

4.8. Будьте взаимовежливы и предупредительны. Желательно ограничить на время занятия разговоры по мобильному телефону.

4.9. Дети до 18 лет могут находиться в залах только с персональным инструктором по спорту или на детских/подростковых занятиях.

4.10. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих уровню подготовки Посетителя.

4.11. Настоятельно рекомендуем сообщить об уровне вашей подготовленности инструктору по спорту во избежание травм.

4.12. Инструктор по спорту имеет право не допустить Посетителя на занятие, не соответствующее его уровню подготовки.

4.13. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря, утерю номерков.

4.14. Во избежание аллергических реакций запрещается использовать парфюмерную продукцию.

## **5. Правила поведения в тренажёрном зале объекта Учреждения**

5.1. При посещении тренажёрного зала необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и обувь, предназначенную для спортивных занятий. **Верхняя часть тела должна быть закрыта. Тренироваться в купальных костюмах, шлепанцах, а также босиком ЗАПРЕЩЕНО.**

5.2. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и представить справку о состоянии своего здоровья.

5.3. Для Вашей собственной безопасности убедительно рекомендуем не пользоваться жевательной резинкой.

5.4. Во избежание аллергических реакций запрещается использовать парфюмерную продукцию.

5.5. Посетители обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования инструктора по спорту.

5.6. Дети до 18 лет могут находиться в тренажёрном зале только с

персональным инструктором по спорту. С 18 лет возможно посещение тренажерного зала самостоятельно.

5.7. Проход с несовершеннолетними детьми в тренажёрный зал запрещен.

5.8. Любой из тренажеров может быть ограничен для использования (ремонт, профилактические работы и т.п.).

5.9. Будьте вежливы и предупредительны. Упражнения на тренажерах возможно выполнять по очереди. Желательно ограничить на время занятия разговоры по мобильному телефону.

5.10. Необходимо соблюдать правила использования оборудования тренажерного зала. В случае возникновения затруднений необходимо обратиться к дежурному инструктору по спорту или администратору. После тренировки убедительная просьба разбирать грифы и возвращать гантели на подставку.

5.11. Для определения уровня Вашей подготовленности и во избежание травм, настоятельно рекомендуем пройти первичный инструктаж у инструктора по спорту тренажерного зала, для ознакомления с правилами использования оборудования тренажерного зала.

5.12. Ответственность за жизнь, безопасность ребенка или детей и соблюдение настоящих Правил во время его или их нахождения на объекте Учреждения несет сопровождающий, за исключением времени нахождения несовершеннолетних под присмотром инструктора по спорту.

5.13. Учреждение вправе изменять свой режим работы, расписание работы инструкторов по спорту.

## **6. Правила посещения крытого катка с искусственным льдом в СК «Выборг»**

6.1. Ледовая арена предназначена для различных спортивных занятий, ограничена лишь спецификой и оборудованием комплекса.

6.2. Посетители Объекта могут посещать ледовую арену только согласно утверждённому расписанию.

6.3. В случае нарушения положений настоящих Правил, Учреждение и/или администрация Объекта имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

6.4. На ледовую арену не допускаются люди без коньков и в конькобежных коньках.

6.5. О каждом несчастном случае необходимо сообщать администрации Объекта.

6.6. Необходимо строго выполнять правила проведения занятий, избегать столкновений, толчков и ударов. Запрещается мешать другим Посетителям.

6.7. Самостоятельное посещение массового катания возможно только с 14 лет. Лица, не достигшие возраста 14 лет, могут находиться на катке с персональным инструктором по спорту или в присутствии сопровождающего в защитном шлеме.

6.8. Дети в возрасте до 3 (Трёх) лет на ледовую арену не допускаются.

6.9. При массовом катании запрещено катание на конькобежных коньках.

6.10. При возникновении неисправности спортивного оборудования и инвентаря необходимо прекратить занятие, сообщить об этом администрации объекта. Использование хоккейной площадки продолжается только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования и инвентаря.

6.11. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря, утерю номерков.

6.12. Посетители должны незамедлительно покинуть территорию ледовой арены после окончания сеанса (см. график работы комплекса).

6.13. Абонемент, приобретенный для свободного катания на ледовой арене, не дает Посетителям права пользоваться и находиться на ледовой арене, предназначенной для организованных занятий под руководством инструктора.

6.14. Произведенная Посетителем оплата подтверждает его согласие с изложенными ниже Правилами проката инвентаря, правилами поведения на катке и является акцептом оферты Учреждения по заключению договора пользования катком и оказания услуг на условиях настоящих Правил.

6.15. На территории крытого катка с искусственным льдом **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- переодевание спортивной одежды вне раздевалок;
- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений;
- проносить на ледовую арену сумки, пакеты, оставлять на ледовой арене и на бортах одежду и иные посторонние предметы;
- выходить на ледовую арену с детскими колясками;
- проносить на ледовую арену любые средства скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;
- находиться вне зоны ледовой арены и/или резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии;
- находиться на льду в период заливки; выходить на ледовую арену без коньков;
- проносить на ледовую арену во время массового катания клюшки, санки и иной спортивный инвентарь; стоять на металлической поверхности, пролегающей вдоль ледовой арены; сидеть на бортах и перелезать через них;
- держать детей на руках во время катания;
- кататься против движения (направление движения по ледовой арене катка против хода часовой стрелки);
- создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;
- во время массового катания отрабатывать на льду элементы фигурного катания, играть в хоккей, играть в «догонялки», «пятнашки» и другие подвижные игры;
- выполнять сложные элементы фигурного катания во время

массового катания.

6.16. Перед тем, как взять коньки на прокат, Посетитель обязан осмотреть их. Факт проката свидетельствует о том, что коньки находятся в надлежащем техническом состоянии и пригодны для эксплуатации.

6.17. За 30 минут до истечения времени работы Объекта Посетители и Зрители должны освободить Ледовую арену.

6.18. Проход к бортам Ледовой арены разрешён только Посетителям Объекта. Родители и сопровождающие лица могут находиться вблизи бортов Ледовой арены только с разрешения администрации Объекта.

## **7. Правила поведения в зале общефизической подготовки (ОФП)**

7.1. Время занятия определяется утверждённым расписанием.

7.2. При проходе на Объект необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

7.3. Проход в зал осуществляется строго по времени начала занятия.

7.4. Запрещено приносить с собой в зал сумки и пакеты.

7.5. При посещении зала ОФП необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и обувь, предназначенную для спортивных занятий. Верхняя часть тела должна быть закрыта. **Тренироваться в купальных костюмах и шлепанцах, а также босиком ЗАПРЕЩЕНО.**

7.6. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.

7.7. Во время занятия запрещается использовать свою собственную хореографию.

7.8. Для Вашей собственной безопасности убедительно рекомендуем не пользоваться жевательной резинкой.

7.9. Посетители обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования инструктора по спорту.

7.10. Будьте вежливы и предупредительны. Желательно ограничить на время занятия разговоры по мобильному телефону.

7.11. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих уровню подготовки Посетителя.

7.12. Для определения уровня Вашей подготовленности и во избежание травм, настоятельно рекомендуем сообщить об этом инструктору по спорту.

7.13. Инструктор по спорту имеет право не допустить Посетителя на занятие, не соответствующее его уровню подготовки.

7.14. Оборудование и инвентарь в зале ОФП используется по его назначению.

7.15. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря, утерю номерков.

7.16. Во избежание аллергических реакций запрещается использовать парфюмерную продукцию.

## **8. Прочие положения**

8.1. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.

8.2. Посетителю запрещается проведение бесплатных и платных групповых или индивидуальных занятий с другими Посетителями за исключением организаций, заключивших договор с Учреждением в соответствии с Государственным Заданием. В случае нарушения данного пункта правил, Учреждение вправе отказать в дальнейшем посещении и вернуть денежные средства за неиспользованные занятия.

8.3. Использование личного спортивного инвентаря допускается по согласованию с администрацией объекта.

8.4. При проходе на Объект необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб и одеть сменную обувь.

8.5. Посетитель, заключивший договор или оплативший разовое посещение, обязан ознакомить лиц, указанных в договоре или в списке Гостей, с положениями, правилами и иными нормативными актами.

8.6. Учреждение и/или администрация Объекта вправе изменять расписание работы инструкторов по спорту.

8.7. Учреждение оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила, Положения и иные документы, устанавливающие порядок предоставления и оказания физкультурно-спортивных и физкультурно - оздоровительных услуг. Информация о всех изменениях будет публиковаться на информационном стенде спортивного комплекса и на официальном сайте Учреждения.

## **Правила посещения Спортивного комплекса «Сосновый Бор»**

### **1. Общие требования**

1.1. **Посетители** (физические или юридические лица, заключившие договор на оказание услуг Объекта и/или физические лица в интересах которых был заключён договор на оказание услуг допускаются в волейбольный зал только во время, предусмотренное расписанием.

1.2. Пользователи должны присутствовать на занятиях (тренировках, соревнованиях) в спортивной форме, не стесняющую движений, и специализированной спортивной обуви для волейбола (или босиком). Спортивная форма должна закрывать, по меньшей мере, торс и верхнюю часть бедер.

1.3. Дети и подростки до 16 лет допускаются на Объект в сопровождении взрослых. **Администрация не несет ответственности в случае нахождения детей и подростков до 16 лет** одних на Объекте спорта, а также за возможные негативные последствия, вызванные нахождением детей и подростков одних на Спортивном объекте.

1.4 Заключая договор на оказание услуг Объекта и/или оплачивая соответствующие услуги Посетитель берет на себя обязательства соблюдать настоящие Правила и Правила поведения и техники безопасности при проведении спортивных занятий, а также ознакомить с настоящими правилами всех лиц присутствующих на занятиях (тренировках, соревнованиях).

1.5. В случае замечаний по имеющемуся спортивному оборудованию (инвентарю), а также в случае нарушения настоящих Правил как самим Посетителем и/или Гостями, Посетитель обязан прекратить занятия (тренировку, соревнование) и сообщить о замечаниях и/или замеченных нарушениях Администрации объекта.

1.4. Посетитель несет имущественную ответственность за любой ущерб, причиненный другим Посетителям (Гостям) и/или иным лицам или имуществу Объекта.

1.5. Администрация Объекта не несет ответственности за здоровье Посетителя (Гостей), несчастные случаи и травмы на территории СК «Сосновый Бор».

1.6. Администрация Объекта не несет ответственности за последствия, возникшие в случае несоблюдения настоящих Правил Посетителями (Гостями).

1.7. Администрация Объекта не несет ответственности за имущество Пользователей и/или иных лиц на территории СК «Сосновый Бор».



1.8. Администрация Спортивного объекта имеет право отказать в пребывании на спортивных площадках спортивного комплекса лицу (лицам), в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории спортивного комплекса может повлечь за собой снижение уровня безопасности, а также ограничение прав и интересов других лиц.

#### 1.9. Посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Находиться на территории Объекта во время, не предусмотренное расписанием работы спортивно комплекса;
- Находиться в специальных помещениях Объекта с жевательными резинками во рту, с продуктами питания и стеклянными бутылками (стаканчиками и пр.);
- Присутствовать на занятиях (тренировках, соревнованиях) не в спортивной форме или в спортивной форме, стесняющую движения, или в спортивной форме не закрывающей, по меньшей мере, торс и верхнюю часть бедер, а также в обуви (за исключением специализированной спортивной обуви для пляжных видов спорта);
- Использовать спортивное оборудование не по его назначению, в том числе виснуть на, волейбольных стойках и/или сетках, оградительных сетках, прыгать и бегать по зрительским трибунам;
- Использовать неисправный спортивный инвентарь;
- Портить/ломать спортивное оборудование и инвентарь, зрительские трибуны;
- Резко открывать двери и виснуть на них, включать и выключать свет в раздевалках, вставлять в электророзетки посторонние предметы;
- Проносить на территорию Объекта оружие, в т.ч. колющие, режущие и бьющиеся предметы, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, наркотические и радиоактивные вещества, алкогольные и/или слабоалкогольные напитки (в том числе пиво);
- Распивать спиртные напитки или появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Курить на территории спортивного комплекса «Сосновый Бор»;
- Проходить на территорию спортивного комплекса «Сосновый Бор» и находиться на его территории с животными;
- За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, Администрация Объекта и учреждения ответственности не несет. Администрация Спортивного объекта оставляет за собой право удалять нарушителей настоящих Правил с площадок Спортивного объекта без возврата стоимости занятия.

## **2. Правила поведения на площадке для пляжных видов спорта объекта**

2.1. К занятиям на площадке допускаются Посетители в спортивной форме и специализированной спортивной обуви для пляжных видов спорта (или босиком).

2.2 При использовании площадки должно соблюдаться расписание, согласно которому осуществляется предоставление услуг.

2.3. Минимальное игровое время 60 (Шестьдесят) минут. Последующая длительность игрового времени рассчитывается, исходя из стоимости за 30 (Тридцать) минут.

2.4. Администрация объекта и /или Учреждения вправе ограничить число Посетителей, исходя из единовременной пропускной способности площадки для пляжных видов спорта, количества свободных мест на зрительской трибуне, а также исходя из норм пожарной безопасности.

2.5. При возникновении неисправности спортивного оборудования и инвентаря необходимо прекратить игру, сообщить об этом администрации объекта. Использование площадки продолжается только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования и инвентаря.

2.6. Необходимо строго выполнять правила проведения игр, избегать столкновений с игроками, толчков и ударов по рукам и ногам игроков.

2.7. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря.

2.8. Во время проведения занятий или спортивно-массовых мероприятий, ответственность за соблюдением Гостями настоящих правил возлагается на Посетителя.

### **3. Правила поведения в тренажёрном зале объекта**

3. Правила поведения в тренажёрном зале объекта Учреждения

3.1. При посещении тренажёрного зала необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и обувь, предназначенную для спортивных занятий. Верхняя часть тела должна быть закрыта. **Тренироваться в купальных костюмах, шлепанцах, а также босиком ЗАПРЕЩЕНО.**

3.2. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и представить справку о состоянии своего здоровья.

3.3. Для Вашей собственной безопасности убедительно рекомендуем не пользоваться жевательной резинкой.

3.4. Во избежание аллергических реакций запрещается использовать парфюмерную продукцию.

3.5 Посетители обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования инструктора по спорту.

3.6. Дети до 18 лет могут находиться в тренажерном зале только с персональным инструктором по спорту. С 18 лет возможно посещение тренажерного зала самостоятельно.

3.7. Проход с несовершеннолетними детьми в тренажёрный зал запрещен.

3.8. Любой из тренажеров может быть ограничен для использования (ремонт, профилактические работы и т.п.).

3.9. Будьте взаимовежливы и предупредительны. Упражнения на тренажерах возможно выполнять по очереди. Желательно ограничить на время занятия разговоры по мобильному телефону.

3.10. Необходимо соблюдать правила использования оборудования тренажерного зала. В случае возникновения затруднений необходимо обратиться к дежурному инструктору по спорту или администратору. После тренировки убедительная просьба разбирать грифы и возвращать гантели на подставку.

3.11. Для определения уровня Вашей подготовленности и во избежание травм, настоятельно рекомендуем пройти первичный инструктаж у инструктора по спорту тренажерного зала, для ознакомления с правилами использования оборудования тренажерного зала.

3.12. Ответственность за жизнь, безопасность ребенка или детей и соблюдение настоящих Правил во время его или их нахождения на объекте Учреждения несет сопровождающий, за исключением времени нахождения несовершеннолетних под присмотром инструктора по спорту.

3.13. Учреждение вправе изменять свой режим работы, расписание работы инструкторов по спорту.

#### **4. Прочие положения**

4.1. Посетителю запрещается проведение безвозмездных и возмездных групповых или индивидуальных занятий с другими Посетителями, за исключением организаций заключивших договор с Учреждением в соответствии с Государственным Заданием. В случае нарушения данного пункта правил, Учреждение вправе отказать в дальнейшем посещении и вернуть денежные средства за неиспользованные занятия.

4.2. Использование личного спортивного инвентаря допускается по согласованию с администрацией.

4.3. Посетитель, заключивший договор или оплативший разовое посещение, обязан ознакомить лиц, указанных в договоре или в списке Гостей, с положениями, правилами и иными нормативными актами.

4.4. Ответственность за жизнь, безопасность ребенка или детей и соблюдение настоящих Правил во время его или их нахождения на объекте Учреждения несет сопровождающий, за исключением времени нахождения несовершеннолетних под присмотром инструктора по спорту.

4.5. Учреждение вправе изменять свой режим работы, расписание работы инструкторов по спорту.

4.6. Учреждение оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила, Положения и иные документы, устанавливающие порядок предоставления и оказания физкультурно-оздоровительных услуг. Информация обо всех изменениях будет публиковаться на информационной доске и на официальном сайте Учреждения.

## **Правила посещения Спортивного комплекса «Ладога Арена»**

### **1. Правила посещения ледовой арены**

1.1 Ледовая арена предназначена для различных спортивных занятий, ограничена лишь спецификой и оборудованием комплекса.

1.2. Посетители Объекта могут посещать ледовую арену только согласно утверждённому расписанию.

1.3. В случае нарушения положений настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг.

1.4. На лед не допускаются люди без коньков и в конькобежных коньках.

1.5. О каждом несчастном случае необходимо сообщать администрации Объекта.

1.6. Необходимо строго выполнять правила поведения, избегать столкновений, толчков и ударов. Запрещается мешать другим Посетителям.

1.7. Самостоятельное посещение массового катания возможно только с 14 лет.

1.8. Лица, не достигшие возраста 14 лет, могут находиться на катке с персональным инструктором по спорту или в присутствии сопровождающего в защитном шлеме.

1.9. Дети в возрасте до 3 (Трех) лет на ледовую арену не допускаются.

1.10. При массовом катании запрещено катание на конькобежных коньках.

1.11. При возникновении неисправности спортивного оборудования и инвентаря необходимо прекратить занятие, сообщить об этом администрации объекта. Использование хоккейной площадки продолжается только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования и инвентаря.

1.12. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря.

1.13. Посетители должны незамедлительно покинуть территорию ледовой арены после окончания сеанса (см. график работы комплекса).

1.14. Абонемент, приобретенный для свободного катания на ледовой арене, не дает Посетителям права пользоваться и находиться на ледовой арене, во время организованных занятий под руководством инструктора.

1.15. Произведенная Посетителем оплата подтверждает его согласие с изложенными ниже Правилами проката инвентаря, правилами поведения на катке и является акцептом оферты Учреждения по заключению договора

пользования катком и оказания услуг на условиях настоящих Правил.

**1.16. На территории Объекта (ледовой арены) ЗАПРЕЩАЕТСЯ :**

- переодевание спортивной одежды вне раздевалок спортивных залов и арен;
- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений;
- проносить на ледовую арену сумки, пакеты, оставлять на ледовой арене и на бортах одежду и иные посторонние предметы;
- выходить на ледовую арену с детскими колясками;
- проносить на ледовую арену любые средства скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;
- находиться вне зоны ледовой арены и/или резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии;
- находиться на льду в период заливки; выходить на ледовую арену без коньков;
- проносить на ледовую арену при массовом катании клюшки, санки и иной спортивный инвентарь;
- стоять на металлической поверхности, пролегающей вдоль ледовой арены снаружи ограждения;
- сидеть на бортах и перелезать через них;
- держать детей на руках во время катания;
- во время массового катания кататься против движения (направление движения по ледовой арене катка против хода часовой стрелки);
- создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;
- во время массового катания отрабатывать элементы фигурного катания, играть в хоккей, играть в «догонялки», «пятнашки» и другие подвижные игры;
- выполнять сложные элементы фигурного катания во время массового катания.

1.17. Перед тем, как взять коньки на прокат, Посетитель обязан осмотреть их. Факт проката свидетельствует о том, что коньки находятся в надлежащем техническом состоянии и пригодны для эксплуатации.

1.18 За 30 минут до истечения времени работы Объекта Посетители и Зрители должны освободить ледовую арену.

1.19. Проход к бортам ледовой арены площадки разрешён только Посетителям Объекта. Родители и сопровождающие лица могут находиться возле бортов ледовой арены только с разрешения администрации Объекта.

## **2. Правила поведения в зале общефизической подготовки (ОФП)**

2.1. Время занятия определяется утверждённым расписанием.

2.2. Проход в зал осуществляется строго по времени начала занятия.

2.3. Запрещено приносить с собой в зал сумки и пакеты.

2.4. При посещении зала ОФП необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и обувь, предназначенную для спортивных занятий. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Тренироваться в купальных костюмах, шлепанцах и т.п. запрещено.

2.5. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.

2.6. Для Вашей собственной безопасности убедительно рекомендуем не пользоваться жевательной резинкой.

2.7. Посетители обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования инструктора по спорту.

2.8. Будьте взаимовежливы и предупредительны. Желательно ограничить на время занятия разговоры по мобильному телефону.

2.9. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих уровню подготовки Посетителя.

2.10. Инструктор по спорту имеет право не допустить Посетителя на занятие, не соответствующее его уровню подготовки.

2.11. Оборудование и инвентарь в зале ОФП используется по его назначению. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря.

2.12. Во избежание аллергических реакций запрещается использовать парфюмерную продукцию с сильным запахом.

2.13. В случае, если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб Учреждению (объекту), Учреждение вправе требовать возмещения ущерба.

2.14. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

## **3. Правила поведения в тренажёрном зале Учреждения**

3.1. При посещении тренажёрного зала необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и обувь, предназначенную для спортивных занятий. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Тренироваться в купальных костюмах, шлепанцах, а также босиком **ЗАПРЕЩЕНО.**

3.2. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.

3.3 Для Вашей собственной безопасности убедительно рекомендуем не пользоваться жевательной резинкой.

3.4. Во избежание аллергических реакций запрещается использовать парфюмерную продукцию.

3.5. Посетители обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования инструктора по спорту.

3.6. Дети до 18 лет могут находиться в тренажерном зале только с персональным инструктором по спорту. С 18 лет возможно посещение тренажерного зала самостоятельно.

3.7. Любой из тренажеров может быть ограничен для использования (ремонт, профилактические работы и т.п.).

3.8. Будьте взаимовежливы и предупредительны. Упражнения на тренажерах можно выполнять по очереди. Желательно ограничить на время занятия разговоры по мобильному телефону.

3.9. Необходимо соблюдать правила использования оборудования тренажерного зала. В случае возникновения затруднений необходимо обратиться к дежурному инструктору по спорту. После тренировки убедительная просьба разбирать грифы и возвращать гантели на подставку.

3.10. Для определения уровня Вашей подготовленности и во избежание травм, настоятельно рекомендуем пройти первичный инструктаж у инструктора по спорту тренажерного зала, для ознакомления с правилами использования оборудования тренажерного зала.

3.11. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря.

3.12. В случае, если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь соответствующим Положением.

3.13. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

#### **4. Прочие положения**

4.1. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.

4.2. Посетителю запрещается проведение бесплатных и платных групповых или индивидуальных занятий с другими Посетителями за исключением организаций, заключивших договор с Учреждением в соответствии с Государственным Заданием. В случае нарушения данного пункта правил, Учреждение вправе отказать в дальнейшем посещении и вернуть денежные средства за неиспользованные занятия.

4.3. Использование личного спортивного инвентаря допускается по согласованию с администрацией объекта.

4.4. При проходе на Объект необходимо одеть сменную обувь.

4.5. Посетитель, заключивший договор или оплативший разовое посещение, обязан ознакомить лиц, указанных в договоре или в списке Гостей, с положениями, правилами и иными нормативными актами.

4.6. Учреждение и/или администрация Объекта вправе изменять расписание работы инструкторов по спорту.

4.7. Учреждение оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила, Положения и иные документы, устанавливающие порядок предоставления и оказания физкультурно-спортивных и физкультурно - оздоровительных услуг. Информация о всех изменениях будет публиковаться на информационном стенде спортивного комплекса и на официальном сайте Учреждения.



## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СК «ЮККИ»**

### **1. Основные определения**

1.1. **Зимний сезон** – период времени с 01 ноября текущего календарного года по 31 марта следующего календарного года

1.2. **Ски-пасс** - это магнитная карта, с помощью которой можно пройти на территорию спортивного комплекса, кататься по трассам и пользоваться подъёмниками.

1.3. **«Разовое посещение»** - предоставление услуг спортивного комплекса, включая подъемное устройство, подготовленный склон и помещение для переодевания гражданам обладающим достаточной физической подготовкой (умеющим кататься на на горных лыжах, сноуборде) занятия проводятся без инструктора, продолжительность занятия 1ч. 30 мин. Оплата занятия подтверждает факт согласия Посетителя с настоящими Правилами.

1.4. **«Групповые занятия»** - занятия, проводимые инструкторами по спорту с взрослыми и детскими группами (от 5 человек) на основании заключенных с Учреждением договоров в соответствии с расписанием спортивного комплекса.

1.5. **«Индивидуальное занятие»** - индивидуальное занятие с инструктором по спорту, которое оплачивается в соответствии с утверждённым прейскурантом. Оплата индивидуального занятия подтверждает факт согласия Посетителя с правилами посещения.

1.6. **«Индивидуальное занятие для 2-х человек с инструктором» (Сплит)** - одновременное индивидуальное занятие двух человек с инструктором по спорту, которое оплачивается в соответствии с утверждённым прейскурантом. Оплата занятия подтверждает факт согласия Посетителей с правилами посещения.

### **2. Правила поведения на территории объекта**

Настоящие Правила поведения на территории Спортивного комплекса «Юкки» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, гостей), пользующихся услугами на территории СК «Юкки» или находящихся на территории спортивного комплекса.

Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при проведении на территории спортивного комплекса различных спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, а также при оказании услуг и нахождении на территории СК «Юкки» представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых

форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при оказании услуг для групп лиц, для владельцев сезонных и иных видов абонементов.

2.2. Каждый посетитель СК «Юкки», желающий воспользоваться какими-либо услугами на территории СК «Юкки», должен до момента оплаты услуг самостоятельно ознакомиться (в т.ч. ознакомить своих несовершеннолетних детей) с настоящими Правилами.

2.3. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами, оказываемыми спортивным комплексом «Юкки», при соблюдении настоящих Правил, в дни и часы работы Спортивного комплекса «Юкки».

2.4. Посетители производят оплату стоимости оказываемых услуг (оформив электронную бесконтактную карту “ски-пасс”) наличными деньгами и/или иным способом (при наличии технической возможности) в соответствующей кассе организации-исполнителя услуг. Стоимость услуг, оказываемых на территории СК «Юкки» в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугой и/или иных условий указана в Прейскуранте, размещенном на информационных стендах администрации спортивного комплекса.

2.5. График (режим) работы СК «Юкки» устанавливается администрацией Учреждения.

2.6. При посещении спортивного комплекса «Юкки» Посетители должны проявлять уважение к окружающим - вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим. Лыжник или сноубордист ответственен не только за свое поведение, но и за неисправность своего снаряжения. Это так же относится к использованию новинок — недавно разработанного снаряжения.

2.7. Лыжник или сноубордист должен контролировать свое движение по трассе. Необходимо выбирать скорость и стиль катания соответственно своим способностям, особенностям рельефа, погодным условиям и плотности трафика на горе. Лыжник или сноубордист должен быть способен останавливаться, поворачивать и двигаться внутри границ своего поля зрения. В переполненной людьми области склона или в месте, где видимость ограничена, лыжник должен ехать медленно, особенно на границе крутого склона, в нижней части трассы и в области около подъемников.

2.8. Лыжник или сноубордист, едущий сверху, должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не создавать опасности лыжника или сноубордиста, находящимся впереди. Лыжник или сноубордист, едущий впереди, имеет приоритет. Лыжник или сноубордист, едущий позади другого в том же направлении, должен сохранять достаточную дистанцию между ним и другим лыжником или сноубордистом для того, чтобы едущий впереди лыжник мог выполнять все свои движения свободно.

2.9. Лыжник или сноубордист может совершить обгон другого

лыжника или сноубордиста **сверху, снизу, справа или слева**, при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому лыжнику или сноубордисту для любых намеренных и непреднамеренных движений.

2.10. При выходе на склон, начале движения или при движении движение вверх лыжник или сноубордист должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

2.11. За исключением чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист должен избегать остановок на склоне в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения в таких местах лыжник или сноубордист должен как можно быстрее освободить склон.

2.12. Лыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживаться края трассы.

2.13. Лыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и маркировку трасс. Лыжник или сноубордист должен понимать, что предупреждающие знаки поставлены в его интересах.

2.14. При несчастном случае долг каждого лыжника или сноубордиста оказать посильную помощь пострадавшему. Это основной принцип для всех спортсменов, они должны оказывать помощь пострадавшим при несчастном случае вне зависимости от того, возложена на них такая обязанность по закону или нет. Немедленная первая помощь должна быть оказана, соответствующие службы оповещены, а место, где произошел несчастный случай, помечено для предупреждения других лыжников.

2.15. Все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в происшествии, должны обменяться именами и адресами после происшествия.

2.16. Посетители СК «Юкки» должны покинуть территорию СК «Юкки» (в т.ч. удалить свои транспортные средства с территории СК «Юкки»), оплатив все услуги в кассу, сдав весь инвентарь, не позднее установленного времени окончания работы комплекса.

2.17. Поведение Посетителей СК «Юкки» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.18. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного комплекса и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим Российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

2.19. Посетители при нахождении на территории СК «Юкки» и

## пользовании услугами **ОБЯЗАНЫ:**

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими Правилами, Прейскурантом, режимом работы спортивного комплекса, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах СК «Юкки» и (или) на сайте в сети Интернет;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории СК «Юкки»;

- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске с горы, катании на лыжах, сноуборде, коньках и пользовании другими видами услугами;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и работникам СК «Юкки» не допускать действий, создающих опасность для окружающих, действий, влекущих за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма, бережно относиться к имуществу спортивного комплекса, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества;

- выполнять законные указания и требования администрации СК «Юкки»;

- незамедлительно сообщать администрации спортивного комплекса о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям администрации СК «Юкки», соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- соблюдать правила и требования пожарной безопасности, в том числе правила пожарной безопасности;

- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к администрации СК «Юкки»;

### 2.20. Посетителям СК «Юкки» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории горнолыжных склонов, трассы для катания на ватрушках на СК «Юкки» без разрешения администрации объекта;

- Оставлять малолетних детей и детей в возрасте до 14 лет на территории СК «Юкки» без присмотра родителей (законных

представителей, иных взрослых лиц), включая территорию учебного склона. Нахождение несовершеннолетних детей в возрасте старше 14 лет на территории комплекса без присмотра родителей (законных представителей, иных взрослых лиц), осуществляется по усмотрению родителей ребенка (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц) и исключительно под их самостоятельную ответственность;

- Парковать транспортные средства в неотведенных и непредназначенных для этого местах, места парковки указываются обслуживающим персоналом горнолыжного комплекса, представителями администрации горнолыжного комплекса и/или специальными знаками (указателями, табличками);

- Движение транспортных средств по всей территории СК «Юкки», предназначенной для передвижения посетителей, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом комплекса, представителями администрации комплекса и/или специальными знаками (указателями, табличками);

- Приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории СК «Юкки» и на территории, непосредственно прилегающей к ней (в радиусе 100 метров);

- Пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;

- Привозить с собой и оставлять на территории СК «Юкки» бытовой, строительный, промышленный и иной мусор (твердые и жидкие бытовые отходы), засорять территорию СК «Юкки», бросать окурки, мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования (сбора) - контейнеры, урны, баки;

- Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также иную алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории СК «Юкки».

- Заходить (заезжать) за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, защитные сетки, сигнальные вешки, оградительные ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;

- Игнорировать требования запрещающих, предупреждающих и информационных знаков, табличек, надписей и плакатов;

- Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на защитные сетки, ограждения, снежные ружья (пушки), парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие и ограждающие конструкции, крыши и прочие элементы сооружений, зданий и оборудования комплекса;

- Сидеть на горнолыжных склонах без необходимости, создавая помехи катающимся посетителям или ограничивая тем самым катание в любой части горнолыжного склона;

- Подниматься пешком вверх по горнолыжным склонам (трассам). Подъем пешком по склону должен осуществляться только строго по краю трассы, без создания помех катающимся посетителям;
- Оказывать услуги инструкторов по горным лыжам и сноуборду другим посетителям, проводить несанкционированные занятия (тренировки) с другими посетителями;
- Оказывать несанкционированные услуги проката спортивного инвентаря;
- Приобретать пропускные билеты (ски-пасс), абонементы и иные услуги с рук и у третьих лиц, без их официальной оплаты в кассу СК «Юкки» и перепродавать пропускные абонементы (ски-пасс) и иные услуги другим посетителям;
- Нарушать настоящие Правила;
- Пользоваться без разрешения администрации спортивного комплекса установленными на склонах трассами с использованием вешек, ворот, фишек и пр., предназначенных для оказания услуг инструкторами или для проведения тренировочных занятий организованными спортивными группами, а также перемещать с места на место установленные вешки, ворота, фишки и пр.;
- Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию комплекса;
- Наносить ущерб платежным, банковским терминалам, а также торговым автоматам, находящимся на территории СК «Юкки», использовать платежные и банковские терминалы, торговые автоматы не по их прямому назначению;
- Осуществлять несанкционированный проход на территорию спортивного комплекса;
- Выносить с территории СК «Юкки» предметы, оборудование, материалы, принадлежащие Учреждению и/или третьим лицам;
- Осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;
- Кататься на склонах, на всех видах приспособлений, в том числе на надувных ватрушках и т.д;
- Кататься на территории комплекса на снегоходах (квадроциклах и пр. самодвижущейся технике);
- Строить на горнолыжных склонах трамплины (фигуры) из снега или с использованием других предметов, выставлять трассы с использованием различных предметов, а также кататься на таких трамплинах, трассах спортивных групп или, выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации СК «Юкки»;
- Курить внутри всех помещений, зданий и сооружений,

расположенных на территории СК «Юкки», на территории горнолыжных склонов, выкатов с горнолыжных склонов, территории линии подъема канатных дорог, а также курить во время непосредственного пользования услугами СК «Юкки»;

- Находиться на территории СК «Юкки» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также приносить на территорию алкоголь, наркотические средства или психотропные вещества;
- Приносить на территорию СК «Юкки», а равно применять холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;
- Осуществлять профессиональную фото-, кино- и видеосъемку без разрешения администрации Учреждения;
- Осуществлять несанкционированную администрацией Учреждения торговлю (оказание услуг, выполнение работ), а также расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера;
- Наносить любые надписи на объектах, сооружениях и зданиях горнолыжного комплекса;
- Использовать звукоусиливающее и музыкальное оборудование, громкоговорители без разрешения администрации спортивного комплекса;
- Носить или выставлять напоказ (демонстрировать) знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующей насилие;
- Выгуливать собак и других животных без поводков и намордников;
- Нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие общественную нравственность;
- Проникать и/или находиться в подсобных и вспомогательных помещениях зданий, сооружений, предназначенных для эксплуатации СК «Юкки» или для персонала спортивного комплекса;
- Находиться на территории СК «Юкки» вне общеустановленного времени работы спортивного комплекса;
- Игнорировать законные требования работников спортивного комплекса «Юкки», охраны, инструкторов, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации спортивного комплекса и другим посетителям.

### **3. Права и ответственность администрации Учреждения и спортивного комплекса «Юкки».**

#### **3.1. Администрация вправе:**

- По своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждую отдельную канатную дорогу в часы работы СК «Южки», а также каждый отдельный склон (часть склона), часть территории (площадку, участок, сооружение, здание) СК «Южки» по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, групповых занятий спортивных секций, корпоративных и прочих мероприятий и др.);

- Вносить изменения в общий график (режим) работы СК «Южки», связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами;

- Администрация СК «Южки», оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и/или нахождении на территории СК «Южки» любому Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил или иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории СК «Южки», без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг;

- Администрация СК «Южки» вправе осуществлять контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил поведения, в т.ч. на территории комплекса может осуществляться внешнее и внутреннее (внутри помещений) видеонаблюдение (видеосъемка) в целях обеспечения сохранности имущества горнолыжного комплекса;

- Администрация Учреждения вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила поведения на территории СК «Южки», указанные изменения в Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения на информационных стендах на территории СК «Южки» (или) на сайте в сети Интернет и вступают в силу с момента их утверждения.

3.2. Администрация СК «Южки» не несет ответственности за качество оказания услуг отдельными организациями – исполнителями услуг, осуществляющими деятельность на территории СК «Южки».

3.3 Администрация СК «Южки» не несет ответственности за допуск несовершеннолетних детей к услугам (катанию) на территории СК «Южки» без присмотра взрослых лиц. **Всю ответственность за допуск несовершеннолетних детей к услугам (катанию) на территории СК «Южки», а также за нахождение на территории горнолыжного комплекса несовершеннолетних детей несут их родители (законные представители), а также иные сопровождающие их взрослые лица.**

3.4. Администрация СК «Южки» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая



сохранность горнолыжного (спортивного) инвентаря и приобретенных пропускных билетов (бесконтактных карт), за последствия, связанные с нарушением посетителем требований настоящих Правил и иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории СК «Южки», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания, занятий спортом и физических нагрузок (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

#### **4. Прочие положения**

4.1. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.

4.2. Посетителю запрещается проведение бесплатных и платных групповых или индивидуальных занятий с другими Посетителями за исключением организаций, заключивших договор с Учреждением в соответствии с Государственным Заданием. В случае нарушения данного пункта правил, Учреждение вправе отказать в дальнейшем посещении и вернуть денежные средства за неиспользованные занятия.

4.3. При проходе на Объект необходимо оставить верхнюю одежду и уличную обувь в помещении для переодевания .

4.5. Посетитель, заключивший договор или оплативший разовое посещение, обязан ознакомить лиц, указанных в договоре или в списке Гостей, с положениями, правилами и иными нормативными актами.

4.6. Учреждение и/или администрация Объекта вправе изменять расписание работы инструкторов по спорту.

4.7. Учреждение оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила, Положения и иные документы, устанавливающие порядок предоставления и оказания физкультурно-спортивных и физкультурно - оздоровительных услуг. Информация о всех изменениях будет публиковаться на информационном стенде спортивного комплекса и на официальном сайте Учреждения.